

Összefoglaló tájékoztató a biztosításokkal kapcsolatban

FELHÍVJUK FIGYELMÜKET, HOGY AZ ALÁBBI TÁJÉKOZTATÓ NEM TELJESKÖRŰ. KÉRJÜK, HOGY HA KÉRDÉSE VAN, KERESSE MUNKATÁRSAINKAT, VAGY TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁST A WWW.ALFA.HU HONLAPON TALÁL!

1. Sztorno, vagy útlemondási biztosítás (kiutazást megelőző időszakra érvényes)

Köthető: kizárólag az utazási szerződés megkötésétől számított 10 napon belül, de az utazás előtti 14 napon belüli jelentkezéskor már nem köthető.

Ha az irodánknál kívánják megkötni, azt a jelentkezéskor, a jelentkezési lapon kell jelölni és a díját **az előleggel együtt meg kell fizetni**. Ha bármelyik nem történik meg, a biztosítás megkötéséről nem tudunk gondoskodni!

Díja: részvételi díj **2%-a**

Önrésze: **önállóan (utasbiztosítás nélkül) kötve: 20%**, azaz a biztosító a storno biztosításon szereplő összegnek csak a 80%-át téríti vissza, amennyiben elfogadja a lemondási indokot

utasbiztosítással együtt kötve: 0%, azaz a biztosító a storno biztosításon szereplő összegnek a 100%-át téríti vissza, amennyiben elfogadja a lemondási indokot

Szükséges adat: igazolványban szereplő pontos név, születési dátum és lakcím

MIRE TÉRÍT: ha az utazás lemondása megbetegedés (kivéve Covid fertőzés), baleset, vagy munkahely elvesztése (**KIZÁRÓLAG** felmondás munkáltató részéről) családban történt haláleset, súlyos beteg ápolása, vagy egyéb kár (tűzeset, rablás) miatt történik – mindenről hivatalos igazolás kell.

NEM TÉRÍT: ha nincs megfelelő hivatalos igazolás (orvosi diagnózis, rendőrségi jegyzőkönyv, pecsét, aláírások hiánya), ha valaki csak meggondolja magát, vagy megijed és nem akar utazni

2. Utasbiztosítás (a kint tartózkodás teljes időszakára szól)

Köthető: az utazás indulásáig. A sztorno biztosítás kedvezőbb feltétele miatt (0% önrész) **javasolt az utasbiztosítást jelentkezéskor az előleggel együtt befizetni és kötni.**

A. **Normál napi díjon:** Baleset – betegség és poggyászbiztosítás, mely tartalmazza a sürgősségi ellátást, gyógyszeres kezelést, a betegség járulékos költségeit (utazás, telefon, szállás stb..) útiokmány pótlása, hazaszállítás, korlátozott értékben poggyászkár térítése

Díja: 18 éven felülieknek 70 éves korig 920 Ft/fő/nap, 18 éven aluliaknak 50% kedvezmény (460 Ft / fő/ nap), 70 éven felülieknek pedig 1.840 Ft/fő/nap

NEM TÉRÍT: ha nincs a költségekről dokumentum (számla, bizonylat, igazolás szolgáltatás igénybevételéről) összeggel, ha nem lopás, hanem a dolog elvesztése, elhagyása történik, ha nincs rendőrségi jegyzőkönyv-ahol ez kötelező

Utazástól való elállás esetén:

- az utasbiztosítás díja az utazás megkezdéséig visszakérhető,
- a sztorno biztosítás díja a biztosító feltételei szerint vagy nem kérhető vissza, vagy egyedi elbírálás alapján arányosan jár vissza.

Biztosítási esemény keletkezésekor:

útlemondás esetén és a kiutazás idején esetlegesen történő probléma esetén az UTAS köteles az eseményt azonnal bejelenteni a biztosítónak. Ennek elmaradása, vagy késedelme esetén a biztosító elutasíthatja a kár rendezését.